

医疗机构案例

医疗机构通过 SMART SORT 降低文件存储的成本和风险

在病案管理方面，许多医疗机构无意中保留了比法律要求更长时间的病案。这些病案占用了可用于患者护理的宝贵空间，增加了成本，并造成了安全漏洞和合规风险。随着时间的推移，实施适当的保留政策并采取安全合规的行动将变得越来越困难（如果不是不可能的话）。

许多因素导致了过度保留，但其中三个关键因素是可见性、复杂性和资源有限。

文件可见性和完整性差

许多医疗机构缺乏必要的可见性来识别文件并就处置做出明智的决策。这通常发生在从前一个管理团队获取病案，或作为商业交易（即合并或收购）的一部分时。在许多情况下，病案杂乱无章，或者从未获取可作出安全合规的决策所需的元数据。

复杂的规则和法规

即使在最好的情况下，医疗病案管理也是一项艰巨任务，需要应对联邦、州和地方各级复杂的法规要求。冗余的病案、基于事件的复杂规则以及内部指导方针，

为什么选择 SMART SORT

Smart Sort 是任何需要快速且准确地分类和组织大量文件的流程的绝佳选择，例如：

- › 收购
- › 剥离
- › 合并
- › 法律诉讼
- › 监管申报
- › 数字化转型项目
- › 现有设施的搬迁/重新配置
- › 减少文件存储

使得这类挑战变得更加复杂。一个主要的挑战涉及基于患者数据的规则，如患者年龄和最后一次就诊的日期。

资源有限

如今，医疗机构的信息和文件量不断增长，但往往缺乏管理所有这些信息所需的资源。这样一来，在建立和维护适当的信息管理方面就很容易落后，使医疗机构难以赶上。

使用 Smart Sort 降低病案存储风险

重组和所需的持续流程

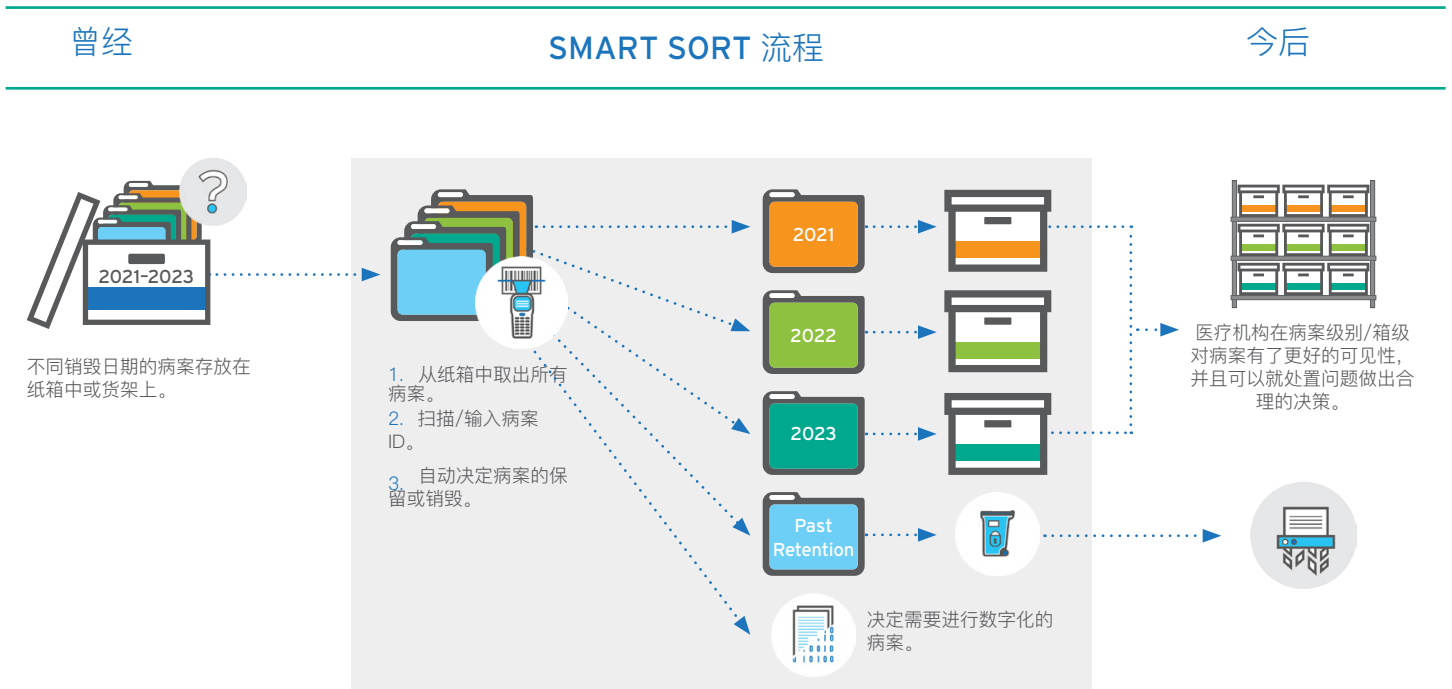
解决过度保留问题的唯一方法是建立一个持续的过程，以便在满足合规性要求时销毁病案。但是，如果病案没有得到妥善存放——也就是说，当不同类型和销毁日期的病案混合在同一个纸箱中时——就需要对病案进行分类和重新装箱。这是一个耗时且成本高昂的过程，也是一家大型私人医疗机构所遭遇的困境。幸运的是，Iron Mountain Smart Sort提供了完美的解决方案。

SMART SORT 是如何工作的

借助 Smart Sort，医疗机构可以定位、分类、组织和

管理大量的病案。Smart Sort 是一种工作流程解决方案，它使用医疗机构核心应用程序中的基本信息（例如，患者病案编号），并通过文件 ID 的扫描或输入的条目，匹配相关信息。这创建了一个最新的病案级列表，将所有病案的位置匹配到纸箱级别，这意味着可以自动做出决策，以确保每个病案的管理均可满足医疗机构的特定要求。

让我们更深入地了解一下这家医疗机构是如何利用 Smart Sort 的。



一家私人医疗机构如何利用 SMART SORT 的优势

概况

由于缺乏安全可靠的医疗记录的销毁流程，一家大型私人医疗机构积累了超过48,000箱的病案，导致其存储成本不断上升，并增加了数据丢失和违反隐私法规的风险。

挑战

医疗记录包含受法规严格监管的私人敏感信息。这家机构快速评估后，其缺乏专业知识、内部资源和有效方法，无法对48,000箱病案进行有效分类和重新组织，以支持现在和未来符合规定且安全的决策。

SMART SORT 的实际应用

一群来自Iron Mountain的病案管理专业人员借助 Smart Sort，从医疗机构的患者主索引中提取相关信息，迅速：

- › 审查医疗机构的病案数据库，辨识所有病案并评估销毁资格
- › 扫描存放在 48,000 个纸箱内所有病案的 ID
- › 创建一个最新的病案级别列表，与存放的纸箱一一对应
- › 根据保留计划对所有文件进行分类并重新装箱
- › 立即销毁符合条件的病案，以减少存储成本并降低风险

SMART SORT的好处

即时效益

- › 合规地销毁了630,000 份符合条件的病案
- › 将病案存储的支出减少了40%到50%
- › 腾出空间以重新用于新的患者护理计划

长期效益

通过最新的病案级列表，医疗机构精简了其病案管理，进一步降低了成本，并使保留更加容易和合规。

借助 Smart Sort，医疗机构能够：

- › 加快定位病案的过程
- › 提高病案查找率
- › 做出明智的决策，确定哪些病案可以销毁，哪些需要保留
- › 消除病案混合的问题，使未来能够基于箱子级别做出销毁决策
- › 减少用于病案存储的空间，降低成本并促进空间重新配置
- › 更容易满足法律和法规的保留和合规要求

了解更多关于 SMART SORT 的信息

任何涉及分类和组织记录的业务流程都可以从 Smart Sort中受益。

如需了解更多信息，请直接联系您的 Iron Mountain 客户经理。请访问 Smart Sort [页面](#)，或填写此 [表单](#) 并在备注栏中注明“Smart Sort”。

400 166 4766 | <https://www.ironmountain.com.cn/zh>

关于 IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) Incorporated (纽约证券交易所代码: IRM) 成立于1951年，是全球存储和信息管理服务领域的领导者。我们深受全球220,000多家组织的信赖，拥有超过8500万平方英尺的房地产网络，遍布50多个国家的1,400多个设施，Iron Mountain 存储和保护数十亿的信息资产，包括关键的业务信息、高度敏感的数据以及文化和历史文物。我们提供包括安全存储、信息管理、数字化转型、安全销毁以及数据中心、艺术品存储和物流、云服务在内的解决方案，Iron Mountain 帮助组织降低成本和风险，遵守法规，从灾难中恢复，并启用更数字化的工作方式。请访问 <https://www.ironmountain.com.cn/zh>

© 2024 Iron Mountain Incorporated. 版权所有。Iron Mountain 和山的设计是 Iron Mountain Incorporated 在美国和其他国家的注册商标。所有其他商标和注册商标均属于其各自所有者所有。