

O'neil Order系统客户使用指导



系统登录及账户管理



Oneil Order系统地址:

<https://eaccess.ironmountain.cn/oneilOrder>

建议使用 **Google Chrome** 或 **Microsoft Edge**浏览器

输入铁山提供用户名 (**User Name**)和初始密码(**Password**),
点击“**Login**”登录系统。

用户首次使用初始密码登录后,
可以更改密码。



Login Information

User Name	<input type="text" value="ORDERTEST1"/>
Password	<input type="password" value="....."/>

Login



库存查询-按条件筛选



登录系统主页后，默认显示“搜索库存”界面

左侧导航提供了多种搜索条件，单击“+”展开输入框，勾选或者输入搜索条件

举例说明：

勾选“库存类型”下的“文件箱”，

则搜索结果仅显示个人权限下所有的文件箱，不显示磁带和文件。

搜索库存 [清除搜索](#)

在此输入文本，搜索库存

筛选条件搜索 [清除筛选](#)

库存类型 -

- 文件箱 (55)
- 文件 (22)
- 磁带 (6)

指定的库存类型

指定具体库存类型

物品状态 +

账户编号 +

账号范围 +

首次入库日期 +

销毁日期 +

状态日期 +

开始 / 结束日期 +

序列范围 +

永久保留标记 +

	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁日期	当前状态	状态日期和时间	物品类型	客户账号
34	C999999		2016/9/13 8:49		被调阅	2016/9/13 15:45	4.5	CH000\SH\FIN
35	0120575	0120576	2016/6/16 12:03		被调阅	2016/9/13 15:45	1.4	CH000\SH\FIN
36	501017		2017/8/9 17:41	9999/12/31	被调阅	2017/11/7 14:34	2	CH000\SH\FIN
			2017/11/7 16:25		被调阅	2017/11/7 16:45	1.4	CH000\SH\FIN
			2017/15 17:46		被调阅	2019/2/12 18:52	2	CH000\SH\FIN
			2016/3/23 16:19		被调阅	2016/3/28 10:04	1.4	CH000\SH\HR
			2021/2/3 11:26		在库内	2021/2/3 10:59	1.4	CH000\SH\HR
			2016/11/1 10:46		被调阅	2016/11/8 10:30	2	CH000\BJ\FIN
			2016/7/1 11:09		被调阅	2019/11/25 14:19	2	CH000\BJ\HR
43			2016/7/1 11:12		在库内	2019/9/9 10:48	2	CH000\BJ\IT
44	RFIDTEST0004	HZ0000004	2016/7/1 11:14		被调阅	2017/8/14 15:49	2	CH000\BJ\OPN
45	RF0001634583		2019/3/27 18:28		被调阅	2019/3/27 18:43	1.4	CH000\WH
46	RF0001634584		2019/3/27 18:28		被调阅	2019/3/27 18:43	2	CH000\WH
47	RF0001634585		2019/3/27 18:28		被调阅	2019/3/27 18:43	2	CH000\WH
48	RTEST04016	RECALL12348	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25	2	CH000\WH
49	RTEST04014	RECALL12346	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25	2	CH000\WH
50	RTEST04015	RECALL12347	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:54	2	CH000\WH
51	TEST23456784		2016/12/9 15:08		在库内	2020/4/13 18:01	1.4	CH000\WH
52	RF000095TEST	555555	2016/7/15 14:53		已销毁	2020/4/30 10:49	2	CH000\WH
53	RF0001634581		2019/3/27 18:28		在库内	2020/8/4 13:18	2	CH000\WH

显示数量默认包含所有状态：
“在库内” “已调阅”
“已销毁” “永久提取”

搜索结果最多显示50000条，
如果超出数量，请增加筛选
条件缩小搜索范围。

库存查询-按条件筛选



在已有搜索结果的前提下，可展开其他筛选条件，对现有结果进一步筛选。

例如：此时展开“物品状态”，可以看到文件箱的不同状态以及对应箱数，再勾选“物品状态”下的“在库内”，此时只显示目前在铁山仓库内的箱子，其他状态不显示。

搜索库存 [清除搜索](#)

在此输入文本，搜索库存

筛选条件搜索 [清除筛选](#)

库存类型	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁日期	当前状态	状态日期和时间	物品类型	客户账号		
清除	1		M000042TES		2015/3/13 11:26		在库内	2021/2/3 10:59	1.4	CH000\SH\HR
<input checked="" type="checkbox"/> 文件箱 (12)	2		RF0000959594		2016/8/1 15:45		在库内	2021/3/25 9:33	2	CH000\WH
<input type="checkbox"/> 文件 (6)	3		RF0001242920		2017/5/9 16:37		在库内	2021/3/2 17:26	1.4	CH000\WH
<input type="checkbox"/> 磁带 (1)	4		RF0001634581		2019/3/27 18:28		在库内	2020/8/4 13:18	2	CH000\WH
指定的库存类型 +	5		RFID12345678	ALT0001	2017/7/4 9:48	2021/5/31	在库内	2020/8/4 11:15	1.4	CH000\SH\OPN
指定具体库存类型 +	6		RFID12345680	ALT0002	2017/7/4 9:49	2021/6/30	在库内	2020/8/4 13:05	1.4	CH000\SH\OPN
物品状态 -	7		RFID12345699		2016/9/26 16:12		在库内	2021/7/6 14:46	1.4	CH000\SH\OPN
清除	8		RFIDTEST0003	HZ0000002	2016/7/1 11:12		在库内	2019/9/9 10:48	2	CH000\BJ\IT
<input type="checkbox"/> 已销毁 (2)	9		RTEST04014	RECALL12346	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25	2	CH000\WH
<input checked="" type="checkbox"/> 在库内 (12)	10		RTEST04015	RECALL12347	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:54	2	CH000\WH
<input type="checkbox"/> 被调阅 (40)	11		RTEST04016	RECALL12348	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25	2	CH000\WH
<input type="checkbox"/> 永久提取 (1)	12		TEST23456784		2016/12/9 15:08		在库内	2020/4/13 18:01	1.4	CH000\WH

单击的“清除筛选”，可清除所有搜索结果，重新开始查询。

筛选条件搜索 [清除筛选](#)

库存类型	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态	状态日期和时间	物品类型
------	------	------	-----------	---------	------	---------	------

库存查询-具体编号或信息查询



如果已知某个的物品的“物品编号”或“备用代码”或者“描述”等相关信息，可以在最上方的文本搜索框直接输入任意已知的信息，查询相关的物品。

根据物品编号查询：

搜索库存 [清除搜索](#)

	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态
		RF0000496484	123	2016/8/3 18:01	被调阅

根据备用代码查询：

搜索库存 [清除搜索](#)

	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态
		RFID123456AA	ALT0003	2019/12/26 9:49	被调阅

单击“清除搜索”，可清除查询结果。

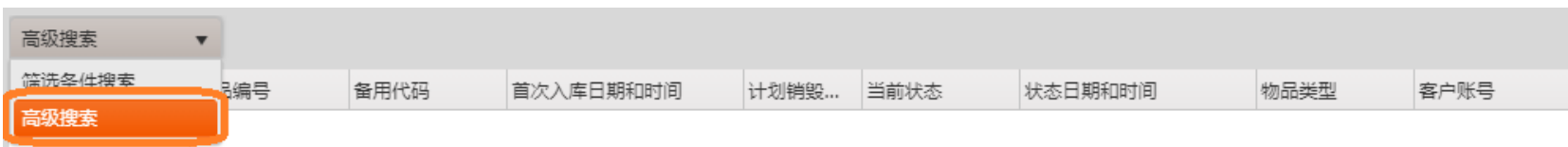
搜索库存 [清除搜索](#)

物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态	状态日期和时间
------	------	-----------	---------	------	---------

库存查询-批量查询多个物品

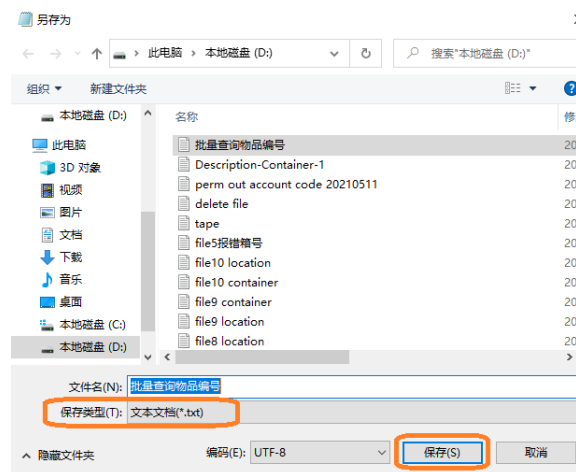
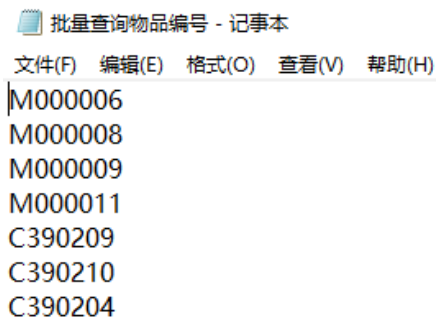
如果已知多个物品的“物品编号”，可以使用批量查询工具。

第一步：从“筛选条件搜索”切换为“高级搜索”。

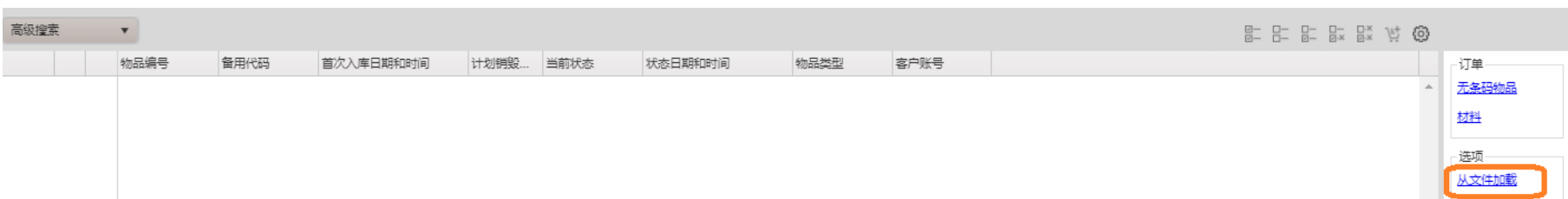


第二步：在个人计算机上创建查询文件。

打开记事本工具，将需要查询的“物品编号”按下图格式贴入，保存为“文本文档txt”文件。



第三步：单击“从文件加载”，导入刚才保存的文件。



库存查询-排序

单击搜索结果上方的字段,可以根据选中的字段对搜索结果进行升序/降序排列。

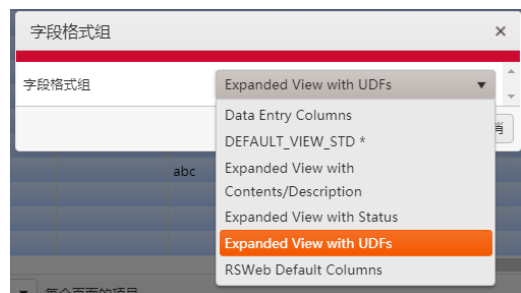
			物品编号 ↓	备用代码	首次入库日期和时间...↑	计划销毁日期	当前状态	状态日期和时间
1	🛒	📄	ZZZZ50253439		2015/8/28 13:50		被调阅	2020/4/13 11:57
2	🛒	📄	ZZZZ1020836I	12345	2015/1/20 14:30		被调阅	2020/4/13 11:57
3	🛒	📄	TESTM00003		2015/2/10 16:54		被调阅	2019/12/6 9:48
4	🛒	📄	TESTC3902032		2014/12/23 16:19		被调阅	2016/3/28 10:04
5	🛒	📄	TEST23456784		2016/12/9 15:08		在库内	2020/4/13 18:01
6	🛒	📄	RTEST04016	RECALL12348	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25
7	🛒	📄	RTEST04015	RECALL12347	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:54
8	🛒	📄	RTEST04014	RECALL12346	2017/8/9 17:41		在库内	2019/9/4 11:25
9	🛒	📄	RTEST04013	FR1017	2017/8/9 17:41	9999/12/31	被调阅	2017/11/7 14:34

左键按住字段不放,进行左右拖拽,可以调整字段的左右排列顺序。

			物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销	+ 当前状态	状态	状态日期和时间
1	🛒	📄	M000006	ADJKHFAJSDH	2014/12/16 15:32			被调阅	2015/3/17 10:03
2	🛒	📄	M000008		2014/12/16 15:32			被调阅	2015/3/19 14:47
3	🛒	📄	M000009		2015/3/13 11:21			被调阅	2015/3/19 14:47

库存查询-其他可选模板

系统提供多种查询结果字段模板，用户可以根据需要选择。



推荐使用两种模板

1. RSWEB Default Columns (简单模板, 只包含主要的信息字段)

2. Expanded View with UDFs (复杂模板, 包含多种信息字段)

简单模板

		物品编号	备用代码	描述	客户账号	首次入库日期	当前状态	状态日期	计划销毁日期
1		M000006	ADJKHFAJSDH	test001002005	CH000\SH\O...	2014/12/16	被调阅	2015/3/17	
2		M000008			CH000\SH\O...	2014/12/16	被调阅	2015/3/19	
3		M000009		1234567890123456789012345...	CH000\SH\O...	2015/3/13	被调阅	2015/3/19	

复杂模板

		物品编号	备用代码	描述	客户账号	物品类型	首次入库日期	当前状态	状态日期	其他信息1	其他信息2
1		RF0001634583		2010年档案	CH000\WH	1.4	2019/3/27	被调阅	2019/3/27	abc	
2		RF0001634584			CH000\WH	2	2019/3/27	被调阅	2019/3/27		
3		RF0001634585		abc01	CH000\WH	2	2019/3/27	被调阅	2019/3/27		
4		RTEST04016	RECALL12348	FCY vouch...	CH000\WH	2	2017/8/9	在库内	2019/9/4	NGB OPS	

库存查询-活动记录查询



右键单击任意一个物品，选择查询物品记录，可以查看该物品的历史服务记录。

		物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态
1		K000003				被调阅

- 全部选择
- 取消全选
- 全部反选

- 向购物车添加项目
- 将选中项目加入购物车
- 查询物品活动记录

活动代码	含义
Pickup	收取
Add	首次入库
Delivery	递送
Refile	调阅后再次返回仓库
Perm Out	永久提取
Destroy	销毁

Container (文件箱) K000003 活动

日期/时间	活动	工作单编号	工单创建日期/时间	工单要求完成日期/时间
11/07/2017 04:45:40下午	Delivery	00115693	11/07/2017 02:24:52下午	11/08/2017 12:00:01下午
11/07/2017 04:32:11下午	Add			
11/07/2017 04:18:07下午	Pickup	00115692	11/07/2017 02:18:23下午	10/10/2015 12:00:01下午

库存查询-导出/打印搜索结果

搜索结果可以导出或打印，仅蓝色选中的行可以导出或打印。

“已选中”为蓝色，“未选中”为白色，在每一行上单击鼠标左键调整选中状态，或者单击右键，通过“全部选择”“取消全选”“全部反选”批量调整。

		物品编号	备用代码	描述	客户账号	物品类型	首次入库...	当前状态	状态日期	其他信息1	其他信息2	
1		M000006	ADJKHFAJSDH	test001...	CH000\SH\O...	1.4	2014/12/...	被调阅	2015/3/17	Hold info2		订单
2		M000008			CH000\SH\O...	1.4	2014/12/...	被调阅	2015/3/19			无条码物品
3		M000009		123456...	CH000\SH\O...	1.4	2015/3/13	被调阅	2015/3/19			材料
4		M000011			CH000\SH\O...	1.4	2015/3/13	被调阅	2015/3/19			选项
5		C390209			CH000\SH\O...	1.4			2015/3/31			导出/打印
6		C390210			CH000\SH\O...	1.4			2015/3/31			订单状态
7		C390204			CH000\SH\O...	1.4			2016/2/15			

打印格式有PDF，Word 和Excel3种可选。



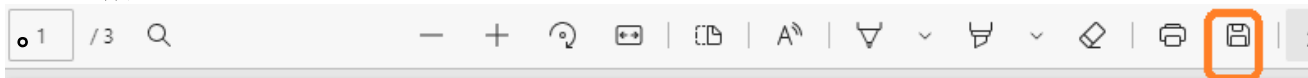
PDF和Word可自定义标题和描述后，打印为报告。

推荐使用Excel格式，导出后可直接打开再做后续分析。

库存查询-导出/打印搜索结果



PDF格式



ABC公司2021年7月库存清单

上海-人事部

物品编号	备用代码	内容物开始序列	内容物结束序列	内容物开始日期	内容物结束日期
M000006	ADJKHFAJSDH	2016/1/2	2016/1/2	1/2/2016	1/2/2016
M000008		APPP	BAAAA		
M000009					
M000011					
C390209					
C390210					
C390204					
M000005678	ADFAJDKFJ	123	456	1/2/2016	1/2/2016
C390202					
C390206	FAYE DOC	2016/12/25	2016/12/25		
C390211					

Excel格式

A	B	C	D	E	F	G	H	I
物品编号	备用代码	内容物开始序列	内容物结束序列	内容物开始日期	内容物结束日期	计划销毁日期	永久保留	物品类型
M000006	ADJKHFAJSDH	2016/1/2	2016/1/2	1/2/2016	1/2/2016		No	1.4
M000008		APPP	BAAAA				No	1.4
M000009							No	1.4
M000011							No	1.4
C390209							No	1.4
C390210							No	1.4
C390204							No	1.4
M000005678	ADFAJDKFJ	123	456	1/2/2016	1/2/2016		No	1.4

向铁山下单



在**Oneil Order**中下单的服务分为三个大类

- 1.对已有编号的存储物品要求调阅，收件，销毁服务（物品已经在铁山系统中注册）
- 2.需要铁山来收取新的存储物品（物品尚未在铁山系统注册，首次入库）
- 3.需要购买材料（如：纸箱，条码，封条等包装材料）

可以将不同类型的服务项目选择完毕后，
加入购物车，一起下单。
不需要分开下单。

如需以上三种常规服务以外的其他服务，
请通过邮件联系铁山客服部门下单。

向铁山下单-添加服务至购物车



1.对已有编号的存储物品要求调阅，收件，销毁服务（物品已在铁山系统注册）。

第一步：使用搜索工具，找到需要服务的物品。

第二步：单击物品编号左边的购物车图标 ，将该物品加入购物车。

第三步：选择该物品需要的服务类型（收取/递送/销毁/永久递送等类型可选）-**必选**。

第四步：填写其他备注信息-**选填**。

第五步：加入购物车。

	物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态	状态日期和时间	物品类型
1	C390211		2014/12/23 16:19		被调阅	2016/3/17 10:34	1.4

向购物车添加项目

向购物车添加项目

代码 C390211

服务类型 **收取 (请到我这里收取物品)**

需求人

成本中心

备注

归还日期

加入购物车 取消

向购物车添加项目

代码 C390211

服务类型 收取 (请到我这里收取物品)

需求人 服务申请人, 选填

成本中心 12345, 选填

备注 请在此填写订单备注, 选填

归还日期 | 选填

加入购物车 取消

向铁山下单-添加服务至购物车



1.对已有编号的物品要求调阅，收取，销毁服务（物品已经在铁山系统中注册）

如果搜索结果中有多项需要相同的服务类型，可以选中多项后，批量加入购物车。

选中需要服务的物品行，单击右键，选择“将选中项目加入购物车”。

			物品编号	备用代码	首次入库日期和时间	计划销毁...	当前状态	状态日期和时间
1			M000006	ADJKHFAJSDH	2014/12/16 15:32		被调阅	2015/3/17 10:03
2			M000008		2014/12/16 15:32		被调阅	2015/3/19 14:47
3			M000009		2015/3/13 11:21			2015/3/19 14:47
4			M000011		2015/3/13 11:22			2015/3/19 15:23
5			C390209		2014/12/23 16:19			2015/3/31 10:55
6			C390210		2014/12/23 16:19			2015/3/31 11:09
7			C390204		2014/12/23 16:19			2016/2/15 11:35
8			M00000678	ADFAIDYEL	2014/12/16 15:32			2016/2/15 12:50

全部选择
取消全选
全部反选
向购物车添加项目
将选中项目加入购物车

向铁山下单-添加服务至购物车



2.需要铁山来收取新的存储物品（物品尚未在铁山系统注册，首次入库）。

第一步：单击界面右侧的“无条码物品”。

第二步：选择服务类型（收取/接收）和需要收取的物品类型和数量 -必选。

第三步：填写备注-选填。

第四步：加入购物车。

物品编号	备用代码	描述	客户账号	物品类型	首次入库...	当前状态	状态日期	其他信息1	其他信息2

订单

- 无条码物品
- 材料

无条码物品

服务类型: 收取 (请到我这里收取物品)

文件箱: 收取 (请到我这里收取物品)

数量: 5 接收 (我将把物品带到到铁山数据中心。)

备注:

文件

数量: 0

备注:

磁带

数量: 0

备注:

个 5

向铁山下单-添加服务至购物车



向铁山下达文件扫描服务需求。

第一步：服务类型选择“**现场提取**”。

第二步：填写具体需求备注（例如：扫描该文件；扫描该文件箱内某几份文件等等）-**必填**。

第四步：加入购物车。

向购物车添加项目

代码 00C000001997A

服务类型 现场提取 (我将到铁山数据中心提取/收取项目。)

需求人 xxx

成本中心

备注 请帮忙扫描该文件

加入购物车 取消

向铁山下单-添加服务至购物车

3.需要购买材料（如：纸箱，条码，封条等包装材料）

第一步：单击界面右侧的“材料”。

第二步：选择材料类型和需要购买的数量 -必选。

第三步：填写备注-选填。

第四步：加入购物车。

物品编号	备用代码	描述	客户账号	物品类型	首次入库...	当前状态	状态日期	其他信息1	其他信息2	
										订单 无条码物品 材料

向购物车添加材料

材料 BOX(1.4)-购买标准纸箱 (1.4) (BOX(...

数量

需求人

成本中心

备注

BOX (#1)文件箱 (原GRM1号箱)
BOX (#3) 文件夹箱 (原GRM3号箱)
BOX(1.2)- 购买标准纸箱 (1.2)
BOX(1.4)- 购买标准纸箱 (1.4)
Label Box-Free配套文件箱条码
Label Box- 单独购买文件箱条码
Label File 配套文件条码
Label File Free 单独购买文件条码
Label Tape Free 配套磁带条码
Label Tape 单独购买磁带条码
Plastic bags/标准塑料袋
Seal Free 配套/损耗锁条
Seal Numbered 带编号锁条
Shredding Bag 销毁袋
Shredding Bin 销毁桶
Shredding console 销毁柜
Tape Case-08 磁带箱8盘
Tape Case-18 磁带箱18盘
Tape Case-36 磁带箱36盘


绝大多数客户默认使用1.4标准箱，首次下单如果不确定材料选项，请先与铁山客服团队确认。

向铁山下单-提交订单



1.完成所有服务项目添加后，进入购物车，再次检查，调整购物车服务内容。

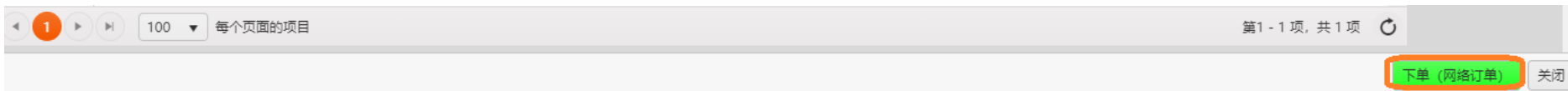


单击“×”，可将服务需求删除，或者单击“编辑” ，调整服务内容和数量。

单击“搜索库存”，可返回搜索界面继续添加服务项目。

	删除	编辑	跟踪号	服务类型	服务明细	数量	请求人	成本中心	客户备注	服务添加日期
1	×		27028	Item Pickup	Container (文...	5				2021/7/7 19:56
2	×		27029	Sell 销售	BOX(1.4)-购买...	10				2021/7/7 23:11
3	×		27030	Other Service...	Labor/次工作...	4				2021/7/7 23:11
4	×		27027	Item Pickup	Container (文...	1	test John	test 123456	请尽量安排在7...	2021/7/7 19:35

确保所有服务内容正确，然后单击右下角“下单（网络订单）”提交订单。



向铁山下单-提交订单



2.填写订单信息，提交订单。

填写下单账号，三个栏位分别对应铁山系统一级，二级，三级账号。
填写要求服务日期和时间（服务优先级不用选择）。
系统将根据账号自动跳出默认地址，如果地址信息不正确，请通知铁山客服更新。
最后，单击“下网络订单”，在处理界面显示完成后，单击“关闭”，完成提交。

提交下单审批 (网络订单)

此订单中的请求 4

客户编号
CH000 \ SH \ OPN

地址 服务优先级

联系人 张三 Terry Zhang 要求服务时间 2021/7/12 17:00

地址 上海市浦东新区福山路33号

电话 +86 21 8876 89098

传真 +86-21 8876 89999

选择地址

使用默认服务地址

备注

如果同一账号有多个可选地址
已经在铁山系统中注册，
则：单击“选则地址”可以从
地址列表中选择需要的地址。

下网络订单 取消

下单 (网络订单)

完成。

已下单的请求: 4

未下单的请求: 0

关闭

如何查询可选账号？

单击账号栏右边的查询按钮显示可选账号
选择需要下单的账号，右键单击，选择“确认”

客户编号 CH000 \ SH \ OPN

地址 张三 Terry Zhang

地址 上海市浦东

电话 +86 21 887

传真 +86-21 88

选择地址

使用默认服

备注

查询按钮

Record Storage账号

选项	查找	格式
1	BJ	ABC Company艾碧思有限公司-北京分公司
2	CD	ABC Company艾碧思有限公司-成都办事处
3	CQ	ABC Company艾碧思有限公司-重庆办事处
4	DL	ABC Company艾碧思有限公司-大连办事处
5	GD	ABC Company艾碧思有限公司-广东分公司
6	NJ	ABC Company艾碧思有限公司-南京分公司
7	SH	ABC Company艾碧思有限公司-上海分公司
8	WH	ABC Company艾碧思有限公司-武汉办事处

确认 取消

向铁山下单-提交订单



3.打印或保存订单确认。

下单后，系统会自动弹出订单确认，可以选择打印，或者保存。

单击右下角的“确认”，退出界面。

网络订单确认

打印 保存

下单人: ORDERTEST1
下单日期: Thursday, July 8, 2021 12:18 AM
服务优先级: 无
请求的完成日期/时间: Monday, July 12, 2021 5:00 PM
批次号: 7726
成功下单的项目: 4
被拒绝的项目: 0

未成功加入订单的物品
无

物品已成功加入订单

跟踪号	服务类型	明细	数量	需求人	成本中心	归还日期
27027	Item Pickup	Container (文件箱) C390211	1	test John	test 123456	
27028	Item Pickup	Container (文件箱)	5			
27029	Sell 销售	BOX(1.4)-购买标准纸箱 (1.4)	10			
27030	Other Services其他费用	Labor/次工作日人工费用-小时用	4			

客户编号: CH000\SH\OPN
张三 Terry Zhang
上海市浦东新区福山路33号7楼C座

确认

向铁山下单-订单状态查询



下单后，可以随时登录系统，查询各自权限下所有订单的当前状态。



搜索过滤器 [清除筛选](#)

订单状态

批次号	跟踪号	服务类型	服务明细	数量	状态	状态日期
59	7698 26927	Sell 销售	BOX (#1)文件...	2.00	已提交	2021/7/6
60	7730 27040	Sell 销售	Label Box-文...	10.00	等待审批	2021/7/8
61	7730 27041	Item Pickup	Container (文...	3.00	等待审批	2021/7/8
62	7730 27042	Other Service...	Labor/次工作...	4.00	等待审批	2021/7/8
63	7732 27044	Sell 销售	BOX (#1)文件...	2.00	已提交	2021/7/8
64	7733 27046	Sell 销售	BOX(1.4)-购买...	2.00	等待审批	2021/7/8
65	7733 27047	Other Service...	Rebox 装箱 - 箱	5.00	等待审批	2021/7/8
66	7733 27048	Item Pickup	Container (文...	4.00	等待审批	2021/7/8
67	247 756	Item Delivery	Container (文...	1.00	工作单	2018/1/17
68	248 757	Item Delivery	Container (文...	1.00	工作单	2018/2/1
69	2348 8418	Item Delivery	Container (文...	1.00	已取消	2019/10/...
70	82 145	Item Delivery	Container (文...	1.00	已取消	2016/9/19
71	69 122	Item Delivery	Container (文...	1.00	已取消	2016/9/13
72	41 46	Item Pickup	Container (文...	1.00	已取消	2016/9/13
73	68 120	Item Pickup	Container (文...	1.00	已取消	2016/9/13
74	1722 6332	Item Delivery	Container (文...	1.00	已取消	2019/8/16
75	71 124	Item Delivery	Container (文...	1.00	已取消	2016/9/13

订单状态	订单状态说明
等待审批	等待上级审批下单申请
已拒绝	下单审批已被上级拒绝， 请将被拒绝的订单项目移回 购物车后，修改或删除订单 项目。
已提交	上级已批准下单申请， 订单已提交至铁山， 等待客服处理。
工作单	铁山客服已收到该下单申请， 并创建正式工作单。
已完成	订单已完成
已取消	订单已取消



Thank You...